

Workforce Management System

Casting Table 3.0

スマートフォン版で エージェントの利便性アップ！



「働き方改革」を強力に支援！

好評のWFM (ワークフォース・マネジメント) システム『Casting Table 3.0』がスマートフォンにも対応！ シフトの確認・申請・追加応募がいつでもエージェントのスマートフォンのできることで、スケジュールリングの利便性がアップ！ コンタクトセンターの働き方改革に大きく貢献します。

いつでも
どこでも
シフト表を
チェック！

シフトの
申請が
すぐできる！

追加出勤
募集にも
すぐに対応
可能！

テレワークも
スマホで
出退勤打刻！

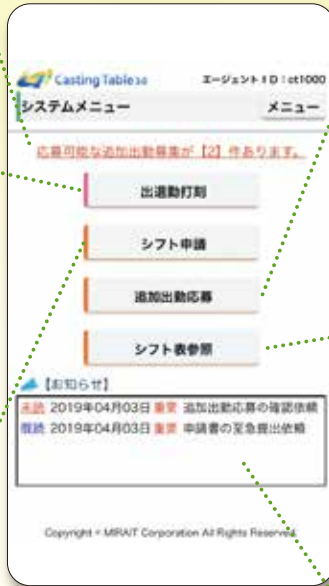
シフトの確認・申請・追加応募が、いつでもどこでもスマホで!

●追加出勤募集通知

急を要するスーパーバイザーからエージェントへの追加出勤募集の通知を目立つ位置に表示。エージェントが気づいて即座に対応できます。

●出退勤打刻

出退勤の打刻がスマートフォンでどこにいても可能です。直行や直帰、またテレワークの出退勤管理にも役立ちます。



●追加出勤応募

増員や欠員による補充が必要になった際も、一斉に募集がかけられ、エージェントが手元ですぐに確認できるから、公平かつスピーディーな募集が可能です。



●シフト表参照

オフィスでメモを取ったりしなくても、スマートフォンでいつでもシフト表が確認できます。常に最新のシフト表が確認できるので安心です。



●シフト申請

入社時でなくとも、シフト申請がスマートフォンですぐに行えます。休日や夜間でも都合のよいときに申請しておけるから便利です。



エージェントとスーパーバイザーのやり取りに必要なすべてをスマートフォンに凝縮！機能のカスタマイズにも対応いたします。

●お知らせ

製品説明会、各種研修の実施など、エージェントへのお知らせを記載できる掲示板です。広いスペースで長文や一覧も表示させられます。

システム構成 スマートフォン閲覧専用サーバーを設けてセキュリティを確保。

基幹サーバーとは別にスマートフォン専用のサーバーを用意。基幹サーバーへの外部からのアクセスを制限し、セキュリティを確保します。また、スマートフォンの画面にエージェントの実名を表示せず、プライバシーに配慮しています。

